

قرارداد خرید، نصب، راه اندازی و پشتیبانی تجهیزات سرور

این قرارداد بین شرکت فروسیلیسیم خمین به نمایندگی آقایان علی اکبر شعبانی فرد به عنوان (رئیس هیأت مدیره) و شهرام عالی وند به عنوان (نائب رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل) به شناسه ملی ۱۰۳۲۰۶۰۵۶۲۸ و کد اقتصادی ۴۱۱۴۳۴۵۹۴۸۵۷ به نشانی: تهران میدان ونک خیابان گاندی جنوبی، خیابان اعلا رحیمی (نهم) پلاک ۱۵ کدپستی ۱۵۱۷۷۶۹۱۱۸ و تلفن ۸۸۱۹۷۳۱۵ به عنوان کارفرما از یک طرف و شرکت به شناسه ملی و کد اقتصادی به نشانی: کدپستی و تلفن به عنوان پیمانکار از طرف دیگر با شرایط و ضوابط ذیل منعقد میگردد.

ماده ۱- موضوع قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از خرید، نصب، راه اندازی و پشتیبانی تجهیزات سرور مطابق مشخصات پیوست شماره ۱ قرارداد.

تبصره: پیمانکار با امضای ذیل این قرارداد اعلام و اقرار می نماید که از تمام مشخصات و خصوصیات فنی و ظاهری و انجام کارهای موضوع قرارداد حاضر به طور کامل مطلع بوده و کلیه ابزار و اطلاعات فنی مورد نیاز جهت انجام موضوع قرارداد را در اختیار دارد و در اجرای وظایف و تعهدات مندرج نمی تواند به عذر عدم اطلاع متعذر گردد.

ماده ۲- مدت قرارداد:

مدت تحویل تجهیزات موضوع قرارداد از تاریخ ابلاغ قرارداد به مدت ۳۰ روز تقویمی پس از ابلاغ قرارداد می باشد.

ماده ۳ - مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت :

۳-۱- مبلغ قرارداد معادل ریال می باشد.

۳-۲- در صورت درخواست پیمانکار مبنی بر اخذ پیش پرداخت پس از ابلاغ قرارداد، ۲۰٪ از مبلغ قرارداد در ازای ارائه ضمانتنامه بانکی یا چک صیادی ثبت شده به میزان ۱۲۰٪ مبلغ درخواستی به حساب پیمانکار واریز می گردد.

۳-۳- الباقی مبلغ قرارداد پس از تحویل کامل تجهیزات موضوع قرارداد، صدور صورتحساب رسمی از سوی پیمانکار، تأیید ناظر قرارداد ظرف مدت ۳۰ روز کاری پرداخت می گردد.

تبصره ۱: ارائه صورتحساب رسمی و معتبر، داشتن اعتبار ارزش افزوده از سوی پیمانکار الزامی است. پرداخت مالیات بر ارزش افزوده بر عهده کارفرما می باشد.

تبصره ۲: در اجرای ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی از ناخالص هر پرداختی به پیمانکار ۷/۸٪ درصداً به عنوان سپرده بیمه کسر می شود. بدیهی است آزاد سازی سپرده حق بیمه مذکور منوط به اخذ مفاسد حساب تامین اجتماعی توسط پیمانکار و ارائه آن به کارفرما خواهد بود.

ماده ۴ - تعهدات پیمانکار:

۱ - کلیه تجهیزات باید اصل (Original, Genuine)، نو (Brand New)، دست اول و مورد تایید و دارای گارانتی از کمپانی سازنده HPE بوده و سال تولید آنها ۲۰۲۴ به بعد باشد و از یکی از کشورهای منطقه فروش EMEA یا America شرکت HPE خریداری شده باشد. کارفرما از پذیرش تجهیزات غیر اصل (OEM, Third Party, Fake) دست دوم و یا مستعمل

(Second Hand, Used) و بازسازی شده (Refurbished, Renew, Remanufactured) و تولید شده توسط سازندگان طرف دوم و سوم و یا خریداری شده از سایر کشورها معذور می‌باشد. در هر زمان از دوره اجرای موضوع قرارداد، نظیر تحویل، گارانتی و یا پشتیبانی مشخص شود که خلاف این روش توسط پیمانکار انجام شده است، پیمانکار موظف است علاوه بر رفع نواقص و کمبودها، کلیه خساراتی که به کارفرما وارد آمده است را جبران نماید.

تبصره: منظور از کشور محل خرید، صرف حمل تجهیزات از یک کشور و یا خرید تجهیزات از یک Broker در آن کشور و یا ساخته شدن قطعات در آن کشور نمی‌باشد. منظور از کشور محل خرید، کشوری است که نمایندگی فروش رسمی سازنده (Partner/Reseller) و نمایندگی رسمی با مجوز از تولید کننده توزیع و پخش شرکت سازنده (Distributor) و همچنین کاربر نهایی اعلام شده (End User) همگی در آن کشور واقع شده و تجهیزات مخصوص استفاده در آن کشور و مطابق با استانداردهای ملی و منطقه ای آن کشور توزیع گردیده باشد.

۲- ارائه هر گونه مستندات درخواستی کارفرما (شامل Order Date، Order Number، Sales Order، Purchase Order، Quote، Packing List، Number) مستندات گمرکی) به منظور اطمینان از اصل بودن کلیه تجهیزات و ارقام تحویلی جهت تطابق با تجهیزات مورد درخواست در مناقصه الزامی می‌باشد. برگ سبز کالا می‌بایست با تجهیزات وارد شده مطابقت داشته باشد.

۳- راستی آزمایی صحت تجهیزات و تشخیص نو بودن تجهیزات و سایر موارد مرتبط با موضوع قرارداد منوط به تأیید کارشناسان فنی، ناظران و مشاورین کارفرما و سایر مراجع به صلاحدید کارفرما می‌باشد. بدیهی است در صورتیکه کارفرما جهت راستی آزمایی و تشخیص صحت و اصالت تجهیزات متحمل هرگونه هزینه‌ای گردد، پرداخت هزینه اینگونه موارد به عهده پیمانکار خواهد بود.

۴- کلیه تجهیزات باید از مبادی قانونی و گمرکات کشور وارد و ترخیص شده باشند و اسناد مثبتیه مربوطه از سوی پیمانکار به کارفرما تحویل گردد.

۵- تجهیزات تحویل داده شده از طرف پیمانکار بایستی عیناً مطابق با تجهیزات درخواستی (LOM) کارفرما باشد. هرگونه تغییر در لیست تجهیزات و ارقام مذکور باید با هماهنگی قبلی و پس از اخذ تأییدیه کتبی مقدم کارفرما صورت پذیرد.

۶- تحویل تجهیزات بصورت تدریجی یا ناقص مورد پذیرش و تأیید کارفرما نمی‌باشد. در صورت تحویل تدریجی و یا ناقص صورت حسابهای پیمانکار پرداخت نخواهد شد.

۷- در صورتیکه شماره فنی (Part Number) تجهیزات تحویل داده شده مطابق با لیست تجهیزات درخواستی نباشد و یا اینکه اثبات گردد تجهیزات تحویلی اصل و دست اول نباشد، کلیه تجهیزات به پیمانکار عودت داده شده و به منزله عدم تحویل تجهیزات در موعد مقرر می‌باشد و طبق مفاد قرارداد مشمول جریمه خواهد بود.

۸- در صورت عدم تحقق هر یک از بندهای فوق الذکر، کارفرما مختار خواهد بود بصورت یک طرفه قرارداد را فسخ نموده و پیمانکار متعهد به پرداخت ضرر و زیان های ناشی از آن مطابق با نظریه کارفرما خواهد بود.

۹- حداکثر زمان تحویل تجهیزات **۳۰** روز تقویمی پس از ابلاغ قرارداد می‌باشد. در ازای تاخیر در تحویل به موقع موضوع مناقصه میزان جریمه تاخیر مورد معاملات بصورت روزانه به میزان ۳ درصد مبلغ معامله از شرکت اخذ می‌گردد.

۱۰- در صورتیکه پیمانکار طی حداکثر **۹۰** روز تقویمی پس از مهلت قرارداد، تجهیزات مورد معامله را به کارفرما تحویل ننماید و به تأیید کارفرما نرساند، کارفرما مختار خواهد بود نسبت به فسخ قرارداد بصورت یک طرفه اقدام نموده و پرداخت کلیه ضرر و زیان های ناشی از آن بر عهده پیمانکار مطابق با نظریه کارفرما خواهد بود.

۱۱- پیمانکار متعهد می‌باشد قبل از تحویل کلیه تجهیزات مورد معامله به کارفرما Serial Number کلیه تجهیزات، قطعات و ملحقات آنها را به همراه Part Number و فایل اصالت تجهیزات را در قالب یک فایل Excel به کارفرما ارائه نماید.

۱۲- پیمانکار حق استفاده از لایسنسها و مجوزهای تهیه شده برای سایر پروژه ها و کارفرمایان قبلی را در این پروژه ندارد و در صورتیکه در هر زمان از دوره اجرای موضوع قرارداد مشخص شود لایسنسها اصل و اختصاصی این پروژه نبوده، پیمانکار موظف است علاوه تامین لایسنسهای اصل و اختصاصی، کلیه ضرر و زیان های ناشی از آن را جبران نماید و در صورت طرح در مراجع قضایی نسبت به پاسخگویی و عداللزوم جبران خسارت مادی و معنوی وارده اقدام نماید.

۱۳- پیمانکار متعهد می‌گردد کلیه تجهیزات موضوع قرارداد را به مدت یک سال گارانتی نماید .

۱۴- نصب، راه اندازی و پیکربندی کلیه تجهیزات موضوع قرارداد مطابق نظر کارفرما بر عهده پیمانکار می باشد.

۱۵- پیمانکار موظف است در هر زمان که کارفرما درخواست نماید نسبت به نصب و راه اندازی و پیکربندی تجهیزات در ساعات اداری یا غیر اداری و ایام تعطیل رسمی یا غیر رسمی اقدام نماید. در صورت عدم نصب تجهیزات در موعد مقرر جریمه ای معادل با سه در هزار قیمت هر تجهیز به ازای هر روز از پیمانکار اخذ خواهد شد.

۱۶- پیمانکار موظف است قبل از انجام امور مرتبط با نصب تجهیزات، کلیه نیازمندیهای خود را بصورت مکتوب به کارفرما اعلام نماید.

۱۷- پیمانکار موظف است تمامی تنظیمات و پیکربندی های مربوط به تجهیزات و مورد نیاز کارفرما را انجام داده و مراتب را به تایید بخش فنی و ناظر کارفرما برساند.

۱۸- پیمانکار موظف است کلیه مراحل نصب، راه اندازی و پیکربندی تجهیزات را مستندسازی نموده و در اختیار کارفرما قرار دهد. این مستندات باید شامل نحوه پیکربندی، ارتباطات بین تجهیزات و سایر موارد مورد نظر کارفرما باشد.

۱۹- پیمانکار موظف است در کلیه مراحل در جلساتی که به درخواست کارفرما برگزار می گردد شرکت نموده و وظایف محوله را مطابق با درخواست کارفرما اجرا نماید.

۲۰- پیمانکار متعهد می گردد تمامی تجهیزات را به طور کامل در آدرس با حضور واحد تدارکات ، واحد انبار و ناظر قرارداد طی صورتجلسه تحویل نماید .

۲۱- پیمانکار حق واگذاری تمام ویا قسمتی از موضوع قرارداد را به غیر (شخص ثالث) ندارد .

۲۲- پیمانکار ملزم به رعایت مفاد تعهدنامه عدم افشا و محرمانگی طبق پیوست شماره ۲ قرارداد می باشد.

ماده ۵- تعهدات پشتیبانی پیمانکار :

۱- زمان شروع گارانتی و پشتیبانی، پس از نصب و راه اندازی کلیه تجهیزات مدت یک سال در محل نصب تجهیزات (مرکز داده کارفرما واقع در) و مشروط به تایید فنی کارشناسان و ناظرین کارفرما می باشد.

۲- پیمانکار موظف است در مدت زمان پشتیبانی، در صورت بروز هر گونه مشکل و خطا (هم در سطح سخت افزار و هم نرم افزار تجهیزات) نسبت به رفع آن اقدام نماید.

۳- در صورت بروز مشکل در تمامی سخت افزار و نرم افزار تجهیزات پیمانکار موظف است بدون قید و شرط نسبت به تعویض قطعات معیوب اقدام نماید.

۴- گارانتی و پشتیبانی فنی سخت افزاری و نرم افزاری کلیه تجهیزات نصب و راه اندازی شده بصورت 24x7 در کلیه ایام سال اعم از تعطیل یا غیر تعطیل بدون قید و شرط بر عهده پیمانکار می باشد.

۵- کلیه هزینه های مربوط به رفع انواع مشکلات سخت افزاری و یا نرم افزاری که منجر به از کار افتادن دستگاه ها و یا دسترسی به داده و سرویسهای کارفرما شود بر عهده پیمانکار می باشد.

۶- پیمانکار موظف است نام کاربری انحصاری و اختصاصی و کلمه عبور مربوط به Account های HPE که تجهیزات موضوع قرارداد در آن Register شده باشد به رویت کارفرما رساند به نحوی که در طول پشتیبانی از تجهیزات این Account فعال و در دسترس باشد.

۷- در صورت بروز هر گونه مشکل مبنی بر نیاز به اخذ خدمات پشتیبانی از سوی کمپانی سازنده تجهیزات، پیمانکار موظف به ایجاد Ticket و Service Request (SR) و برقراری ارتباط به HPE مطابق با جدول زیر می‌باشد.

۸- پیمانکار موظف است به محض اعلام بروز مشکل یا خرابی تجهیزات مورد نظر در مرکز داده از سوی کارفرما به هر نحو در کلیه ساعات اداری یا غیر اداری و ایام تعطیل مطابق SLA زیر نسبت به اعزام کارشناس فنی و رفع ایرادات بوجود آمده اقدام نماید:

زمانبندی پاسخ با توجه به اهمیت مشکل اعلام شده		
سطح نوع درخواست	حداکثر زمان قابل قبول برای پاسخ به مشکل	
	بصورت دسترسی از راه دور، تلفنی	در صورت نیاز به اعزام کارشناس
اضطراری	آنلاین	۲ ساعت
ویژه	۶ ساعت	۱۲ ساعت
معمولی	۲۴ ساعت	۴۸ ساعت

- درخواست اضطراری: ذخیره‌ساز از نظر سخت‌افزاری یا نرم‌افزاری قادر به سرویس‌دهی نبوده، سرویس مختل شده است.
- درخواست ویژه: اختلال در روند سرویس‌دهی بوجود نیامده اما یکی از قطعات خراب شده است.
- درخواست معمولی: پیغامهای خطا و هشدارهای مشاهده شده بر روی تجهیزات باید مورد بررسی قرار گیرد.

۹- حداقل سه سال خدمات پس از فروش جهت کلیه تجهیزات و نرم‌افزارها پس از اتمام دوره گارانتی و پشتیبانی الزامی می‌باشد.

۱۰- در صورت عدم رفع مشکل یا خراب ماندن قطعه معیوب بیش از دو ساعت، میزان جریمه از زمان اعلام به شرکت بصورت ساعتی و با استفاده از فرمول زیر محاسبه می‌گردد:

مدت زمان خرابی بر حسب ساعت از زمان اعلام به پیمانکار $X \times 3 \times$ ارزش کل تجهیزات در زمان خرید

$$365 \times 24$$

این جریمه از صورت حساب پیمانکار یا تضامین در اختیار کارفرما کسر خواهد شد.

۱۱- در صورتیکه پیمانکار بجای قطعه معیوب، ظرف مدت ۶ ساعت قطعه با مشخصات فنی قطعه مورد معامله بصورت امانی جایگزین نموده باشد جریمه‌ای دریافت نخواهد شد.

۱۲- چنانچه نیاز به تعویض قطعات معیوب دستگاه باشد، پیمانکار موظف است پس از هماهنگی با ناظر قرارداد از قطعات نو و اصلی دارای مشخصات فنی معادل جهت جایگزینی استفاده نماید.

۱۳- در صورتیکه بنا بر تشخیص کارشناس پیمانکار، تجهیزات نیاز به تعمیر در کارگاه را داشته باشد، پیمانکار موظف است ابتدا نسبت به جایگزین نمودن تجهیزات مشابه بصورت امانی اقدام نموده و سپس نسبت به انتقال قطعه معیوب به محل کارگاه اقدام نماید. لازم بذکر است هزینه نقل و انتقال و نصب مجدد در اینگونه موارد به عهده پیمانکار می‌باشد.

۱۴- پیمانکار موظف است همواره درصدی از مجموع کل قطعات تجهیزات موضوع مناقصه را به عنوان قطعات پشتیبان (Spare Parts) در انبار قطعات یدکی خود نگهداری نماید، انتخاب نوع و میزان تجهیزات و قطعات انبار، بر اساس استانداردهای کمپانی‌های HPE و قواعد ناظر بر پشتیبانی و احتمال خرابی هر تجهیز بوده و تماماً بر عهده پیمانکار می‌باشد.

۱۵- کارشناسان کارفرما مجاز به بازدید از انبار قطعات یدکی پیمانکار در هر زمان به جهت اطمینان از وجود تجهیزات مذکور در بند قبل می‌باشند. در صورت گزارش مغایرت توسط کارفرما، پیمانکار موظف به تامین موارد نقض در کمتر از یک هفته از زمان بازدید و ارائه مستندات مربوطه می‌باشد.

۱۶- پیمانکار موظف است جهت پاسخگویی OnCall بصورت 24x7 به کلیه سوالات احتمالی، رفع مشکلات و رخدادهای پیش آمده در رابطه با تجهیزات موضوع قرارداد نسبت به معرفی حداقل یک کارشناس فنی تمام وقت دارای مدارک بین المللی HPE قابل راستی آزمایی را به کارفرما اقدام نماید.

۱۷- پیمانکار موظف است پس از عقد قرارداد نماینده تام الاختیار خود را رسماً به کارفرما معرفی نماید.

۱۸- کارکنان و متخصصین پیمانکار موظفند به هنگام مراجعه برای بازدیدهای دوره‌ای، سرویس و یا تعمیر تجهیزات کارت شناسایی معتبر عکس دار خود را که از طرف پیمانکار صادر گردیده به نماینده کارفرما ارائه دهند.

۱۹- پیمانکار بایستی ابتدای هر سال فهرست و مشخصات کارشناسان فنی را جهت صدور مجوز تردد در مرکز داده طی نامه‌ای کتبی و در سربرگ پیمانکار به کارفرما معرفی نماید.

ماده ۶- تعهدات کارفرما :

کارفرما متعهد است که مبلغ قرارداد را پس از تحویل کامل کالای موضوع قرارداد (طی صورتجلسه تحویل) و با ارائه صورتحساب رسمی و معتبر از سوی پیمانکار و تایید آن از سوی ناظر قرارداد ظرف مدت ۳۰ روز کاری و بر اساس ماده ۳ در وجه پیمانکار پرداخت کند.

ماده ۷- وجه التزام :

پیمانکار یک فقره ضمانتنامه بانکی یا چک صیادی ثبت شده به میزان ۱۰٪ مبلغ کل قرارداد را هم زمان با انعقاد قرارداد به عنوان وجه التزام و انجام تعهدات به کارفرما سپرده می‌تواند در صورت عدم ایفای هر یک از تعهدات از مفاد قرارداد از سوی پیمانکار، آن را به نفع خود ضبط نماید و خسارات وارده را از محل آن جبران نماید. در پایان مدت گارانتی (یک سال) در صورتی که تخلفی از سوی پیمانکار صورت نگرفته باشد، وجه التزام بر اساس تایید ناظر قرارداد به پیمانکار عودت می‌گردد. در صورتیکه میزان وجه التزام مایه‌مکفی نباشد، کارفرما می‌تواند با ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری اقدام و نظریه صادره به عنوان وجه التزام تلقی و کارفرما می‌تواند نسبت به احقاق حقوق خود اقدام نماید.

ماده ۸ - ناظر قرارداد:

مدیریت پشتیبانی نرم افزار و سخت افزار شرکت به عنوان ناظر قرارداد تعیین می‌گردد. ناظر قرارداد مرجع تشخیص حسن و انجام تعهدات و تایید صورتحساب های پیمانکار است.

ماده ۹- خسارات تاخیر در انجام تعهدات:

در صورتی که پیمانکار نتواند تمام و یا قسمتی از تعهدات موضوع قرارداد را در برنامه زمان بندی مشخص شده ارائه نماید به ازای هر روز تاخیر مبلغی معادل ۱ درصد کالای تحویل نشده به عنوان خسارت محاسبه می‌گردد. در صورتی که مدت زمان تاخیر به ده روز برسد، کارفرما می‌تواند قرارداد را فسخ نموده و کلیه ی خسارت های وارده را از محل ضمانتنامه بانکی ماده ۶ قرارداد یا صورتحساب های پیمانکار وصول نماید.

ماده ۱۰- فورس ماژور :

هرگاه به دلیل بروز حوادث غیرمترقبه طبیعی نظیر زلزله، سیل، طوفان، و یا به دلیل بروز اغتشاشات اجتماعی نظیر جنگ، هریک از طرفین نتوانند به تعهدات خود عمل نمایند، عدم انجام تعهدات در شرایط مذکور در شرایط نقض تعهدات قراردادی تلقی نمیشود و این قرارداد به قوت خود باقی خواهد بود و طرفین متعهد به انجام تعهدات پس از رفع فورس ماژور خواهند بود در این صورت قرارداد در مدت فورس ماژور حداکثر سه ماه به حالت تعلیق درآمده و پس از رفع حالت فورس ماژور به قوت خود باقی خواهد بود و در صورت استمرار حالت فورس ماژور بیش از ۳ ماه

طرفین نسبت به خاتمه یا ادامه قرارداد توافق خواهند نمود. بدیهی است در ورت خاتمه قرارداد فعالیت‌های انجام شده توسط پیمانکار تا قبل از حالت فورس ماژور توسط ناظر قرارداد محاسبه و به پیمانکار پرداخت می شود.

تبصره: تحریم های اقتصادی و نوسانات نرخ ارز شامل موارد فورس ماژور نیستند.

ماده ۱۱- فسخ قرارداد:

از طرفی نیز طرف اول قرارداد ، می تواند در موارد ذیل ، بدون مراجعه به دادگاه قرارداد را فسخ کند و این فسخ مورد قبول طرف دوم قرارداد می باشد.

۱۰-۱- به تشخیص ناظر قرارداد

۱۰-۲- عدم اجرای تمام یا قسمتی از موضوع قرارداد در موعد پیش بینی شده از سوی پیمانکار

۱۰-۳- انتقال کل یا جزیی از قرارداد از سوی پیمانکار به شخص ثالث بدون اجازه کتبی کارفرما

۱۰-۴- انحلال شرکت پیمانکار

۱۰-۵- ورشکستگی پیمانکار

۱۰-۶- عدم توجه به یک اخطار کتبی توسط کارفرما در خصوص عدم انجام تعهدات.

تبصره: در صورت فسخ قرارداد کارفرما می تواند خسارات وارده را از محل تضمین ماده ۶ یا صورتحساب‌های پیمانکار وصول نماید.

ماده ۱۲- حل اختلاف:

در صورت بروز هر گونه اختلاف در تعبیر و تفسیر هر یک از مفاد این قرارداد ابتدا سعی خواهد شد موضوع اختلاف از طریق مذاکره و جلسات فی مابین ظرف مدت دو ماه از بروز اختلاف حل و فصل شود و در صورت عدم وصول نتیجه ،موضوع به معاونت حقوقی شرکت تجاری و سرمایه‌گذاری شستان به عنوان داور مرضی الطرفین ارجاع می‌شود و نظر داور برای طرفین لازم الاتباع و لازم الاجرا خواهد بود.

تبصره ۱: طرفین در مدت اختلاف، وفق شرایط قرارداد و اسناد و مدارک پیوست آن، ملزم به ایفای تعهدات خود خواهند بود.

تبصره ۲: فروشنده متعهد است تا اخذ تصمیم نهایی جلسات یا آرای قطعی و نهایی مرجع حل اختلاف، تعهدات ناشی از این قرارداد را بدون وقفه و با کمال جدیت انجام دهد.

ماده ۱۳ - اقامتگاه طرفین قرارداد:

طرفین موظفند تغییرات حقوقی و یا آدرس خود را طی یک هفته به طرف مقابل به طور مکتوب اعلام نمایند و در غیر این صورت تمامی مکاتبات انجام شده به آدرس صدر قرارداد ، وصول شده در نظر گرفته خواهد شد.

ماده ۱۴: نسخ قرارداد :

این قرارداد در ۱۴ ماده، ۸ تبصره ، دو پیوست و در سه نسخه متحد المتن تنظیم و به امضاء طرفین قرارداد رسیده که هر دو نسخه از ارزش یکسانی برخوردارند.

پیوست شماره ۱

ردیف	مشخصات	تعداد
۱	HPE ProLiant DL380 Gen11 8SFF Server	۱
۲	Intel XeonGold 6530 Processor (2.1 GHz/32-Core/160m/270W)	۲
۳	HPE 64GB (1x64GB)Dual Rank x4 DDR5-4800 Cas-40-39-39 Ec8 Registered Smart Memory Kit	۸
۴	HPE 96w Smart Storage Battery with 145mm Cable Kit	۱
۵	HPE N204i-u Gen11 NVMe Hot Plug Boot Optimized Storage Device	۱
۶	HPE ProLiant DL380 Gen11 NS204i-u Internal Cable Kit	۱
۷	HPE 2.4TB SAS 12G Mission Critical 10K SSF BC Multi Vendor SSD	۶
۸	HPE Broadcom bcm5719 Ethernet 1Gb 4-port BASE-T OCP3 Adapter	۱
۹	HPE 1600W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit	۲
۱۰	HPE ProLiant DL380/DL560 Gen11 2Uhigh Performance Heat Sink Kit	۲
۱۱	HPE ProLiant DL380/DL560 Gen11 2U High Performance Fan Kit	۶
۱۲	HPE ProLiant DL380 Gen11 Easy Instal Rail Kit	۱
۱۳	HPE DL380 Gen11 2U Cable Management Arm	۱

تعهدنامه عدم افشا و محرمانگی اطلاعات

تعهدنامه فروش خدمات پشتیبانی تجهیزات سرور

۱- هدف

هدف از این سند، تشریح تعهدنامه عدم افشا و محرمانگی اطلاعاتی که در اختیار پرسنل و کارکنان شرکت است، می باشد.

۲- دامنه کاربرد

تمامی موارد ذکر شده در این خط مشی محدود در شرکت فروسیلیسیم خمین بوده و تمامی کاربران (پرسنل و شرکت)، ملزم به رعایت این خط مشی می باشد.

۳- تعاریف

عدم افشا: افشای اطلاعات در این سند به معنای استفاده غیر مجاز یا در اختیار قرار دادن آن به افراد غیر مجاز است هم چنین باید محافظت لازم در قبال جلوگیری از افشای اطلاعات صورت گیرد تا از دسترسی افراد غیر مجاز محفوظ باشد. استفاده غیر مجاز به معنای استفاده در مواردی غیر از پروژه/ وظایف مربوطه است. هر فردی این سند را امضا نکرده است یا نماینده تام الاختیار امضاکنندگان نیست، به عنوان فرد غیر مجاز شناخته می شود.

محرمانگی: منظور از محرمانگی در این سند، اطلاعاتی است که افشای آن ها امنیت سیستمها را به خطر می اندازد و یا ممکن است به هر نحو از جمله استفاده رقبا به مجموعه ضرر وارد سازد. اطلاعات محرمانه شامل اطلاعات داراییها، برنامه ها، فرایند انجام کارها، اهداف یک سازمان و یا اطلاعات در مورد نقاط ضعف آن می باشد. اطلاعات محرمانه به صورت نوشتاری، دیجیتال و شفاهی اعلام می شوند.

۳- موارد خط مشی

اطلاعات واسناد محرمانه و نحوه ی دسترسی

- ۳-۱- کلیه اطلاعات واسناد مرتبط با کارفرما که برای اجرای قرارداد بین طرفین مبادله می شود، محرمانه تلقی می شوند. دسترسی به این اطلاعات تحت هر شرایط زیر ممکن است، صورت پذیرد:
- ارسال و دریافت مستندات به صورت مستقیم ویا با واسطه
- ارسال و دریافت مستندات به صورت رسمی و غیر رسمی

- ارسال و دریافت و یا دسترسی به مستندات به صورت اتفاقی، سهوی یا عمدی

اسناد و مدارک فوق می توانند یکی از موارد زیر را شامل شوند:

- اسناد مکتوب به صورت فرم، دست نویس، چاپ شده یا الکترونیکی (شامل محتوای پست الکترونیک، فایل و سایر اطلاعات الکترونیکی ذخیره شده بر روی انواع رسانه های ذخیره سازی مانند دیسکت، CD، DVD، حافظه های FLASH)

- اطلاعات شفاهی که در جلسات حضوری و یا مکالمات تلفنی بیان می شود.
- اطلاعات محرمانه های که به صورت غیر رسمی از راه مشاهده مکانها و تجهیزات و یا رفتار کارکنان شرکت به دست آمده است
- اطلاعات محرمانه های که در حین اجرای فرایندهای کاری در حوزه های زیر بدست می آید:

- ادرس واطلاعات سیستم های حساس
- دارایی های سازمانی با ارزش محرمانگی بالا
- معماری زیر ساخت (نقشه مرکز داده، توپولوژی شبکه و...)
- وضعیت سیستم عامل ها
- وضعیت سرویس های عملیاتی
- اطلاعات مرتبط با نوع تجهیزات مورد استفاده
- اطلاعات نشان دهنده ضعف های امنیتی و راههای نفوذ

• هر گونه گذرواژه و دیگر ابزارهای دسترسی که به منظور اجرای پروژه مورد نظر در اختیار شرکت قرار می گیرد یا به هر نحو بدان دسترسی میابد.

۳-۲- موارد استثنا از اطلاعات محرمانه:

موارد زیر به عنوان استثنا از مدارک و اطلاعات محرمانه در نظر گرفته می شوند:

• اطلاعاتی که به طور عمومی از طریق رسانه ها، جراید، مجلات و وب سایت های رسمی در اختیار عموم قرار می گیرند.

• اطلاعات کلی که مربوط به پروژه مانند نام مجری، کارفرما، طول مدت اجرا و سایر مواردی که در رزومه کاری شرکت قید می گردد.

تعهدات شرکت

۳-۳ حفظ و حراست از اطلاعات محرمانه و مستندات فنی و غیرفنی که از کارفرما دریافت نموده یا در فرایند این همکاری از آن مطلع گردیده یا بدان دسترسی یافته است.

۳-۴- رعایت موارد زیر:

• عدم افشا و انتشار اسناد و اطلاعات محرمانه ذکر شده در بند ۴-۲ این تعهدنامه

• عدم آسیب رساندن به صحت اطلاعات در اختیار گذاشته شده

• عدم در دسترس گذاشتن اطلاعات برای افراد غیر مجاز

• عدم در دسترس گذاشتن اطلاعات برای افراد مجاز بدون استعلام از کارفرما

• عدم سوء بهره برداری از اطلاعات در دسترس

۳-۵- حفظ کلیه حقوق معنوی کارفرما در خصوص اطلاعات و اسناد کسب شده مربوط به نرم افزارها، طرح ها، سخت افزارها و شبکه ها.

تعهدات سازمان

۳-۶- حفظ و حراست از اطلاعات محرمانه و مستندات فنی و غیرفنی که از شرکت دریافت نموده و قید "محرمانه" یا "حق نشر برای شرکت محفوظ است" بر روی آن ذکر شده است.

۳-۷- عدم افشا و انتشار اسناد و اطلاعاتی که در همین تعهدنامه ذکر شده است.

۳-۹- رعایت حقوق معنوی شرکت در خصوص مستندات، اطلاعات و مدارکی که شرکت ذکر شده در اختیار سازمان قرار داده است.

۳-۱۰- عدم استفاده از مدارک، مستندات و اطلاعات الکترونیکی شرکت در فعالیت هایی غیر از فعالیت های پروژه فی مابین.

ضمانت اجرای افشای اطلاعات

چنانچه شرکت برخلاف مفاد این پیوست اقدام به افشای اطلاعاتی که سازمان در اختیار آن قرار داده است، بنماید، علاوه بر پیگیری موضوع در مراجع قضایی حسب قانون جرایم رایانه ای مصوب ۵/۳/۱۳۸۸، شرکت مکلف به جبران خسارات وارده، حسب تشخیص سازمان خواهد بود.

مدت زمان اجرای تعهدنامه

بسته به نوع پروژه، این تعهدنامه تا پایان مدت پروژه و پس از آن تا زمان پایان اعتبار اطلاعات تعیین شده توسط کارفرما دارای اعتبار خواهد بود.